

平成 30 年度 苦情等処理報告表

苦情内容	駐車場から 3.4.5 歳児のお部屋までは、雨除けが設置してあるが 0.1.2 歳児までは、設置されていないため子どもやお布団がぬれてしまうので雨除けの設置のお願いがあった。
解決改善経過	以前から、このような声があり中々改善できなかった。今回の要望を受けて、今年度内に雨除け増設工事を行うことを検討し決定した。
結果	利用者の保護者には改善する旨をお伝えし理解を得た。又工事は、10 月中旬から開始し、11 月いっぱい完成する。工事期間などは、キッズノートでお知らせする。

平成 30 年 11 月 1 日
幼保連携型認定こども園
めぐみ保育園
園長 川添 教道