

令和 2 年度 苦情等処理報告表

苦情内容	送迎の際、駐車場（雨除けを含む）内でスピードをだして運転される方がおられ、大変危険であり怖い思いをしたという報告があった。
解決改善経過	後日、キッズノートにて駐車場に進入する際、徐行運転、場合によっては一時停止をお願いする。また、6月10日から事故防止のため駐車場内に一時停止や減速を促す為の段差（減速帯）を設ける工事をおこなった。
結果	保護者の方が減速帯を意識することにより、駐車場内を減速し進入するようになった。

令和 2 年 12 月 1 日
幼保連携型認定こども園
めぐみ保育園
園長 川添 教道