

令和4年度 苦情等処理報告書

苦情内容	年間行事予定に記載されている行事の急な日程変更が困る。
解決改善経過	行事の日程の調整を早めに行う。
結果	園内で日程変更が決定次第すぐに保護者に周知する。

苦情内容	発表会の場所取りについて、第二部の保護者が続けて第三部（兄弟）の場所取りをする待機場所と第三部から場所取りをする待機場所の距離が違うので不公平だと報告がある。
解決改善経過	園長が保護者に謝罪し不公平にならないように検討しますと伝える。場所取りの待機場所が不公平にならないように、プログラム含め職員間で話し合った。
結果	検討した結果、次年度の場所取りが公平となるように、場所取りの待機場所を出入口にすることや事前に観覧場所を決めることになった。

令和5年2月1日
幼保連携型認定こども園
めぐみ保育園
園長 川添 教道