

## 令和 6 年度 苦情等処理報告書

苦情内容	度重なる怪我によって保育室の安全性、職員の配置を改善してほしい。
解決改善経過	職員間で振り返りの時間を設け、今後の改善策を保護者に伝えた。
結果	安全対策や職員配置、立ち位置を見直したところ、保護者は、園の対応に納得してくださった。

令和 7 年 12 月 1 日  
幼保連携型認定こども園  
めぐみ保育園  
園長 川添 教道